

Rücksendung-Service-Formular

Rücksendung an: Fa. Reverse Components / Abt. Service / Rudolf-Diesel-Straße 13 / 72250 Freudenstadt

Für eine schnelle Bearbeitung Ihrer Rückgabe beachten Sie bitte folgendes:

- Das Rücksendeformular muss vollständig ausgefüllt beigelegt werden
- Eine Kopie des Lieferscheins oder der Rechnung muss beigelegt werden
- Senden Sie die Ware grundsätzlich mit allem Zubehör zurück
- Die Ware muss sachgemäß verpackt sein.
- Im Falle eines Umtauschs muss sich die Ware in einwandfreien Zustand befinden
- Bei einem Defekt oder sonstigem Rückgabegrund geben Sie bitte eine kurze Beschreibung ab.
- Reklamationen zu Beschädigungen, Unvollständigkeit eines Artikels oder Fehlmengen sind innerhalb von 7 Tagen nach Wareneingang an die Logistikabteilung zu melden (FAX +49-7441-952451) Rücksendungen beschädigter oder unvollständiger Ware, für die keine Meldung gemacht wurde, können nicht angenommen werden.

Vorgangsnummer	
Rechnungsnummer	
Kundennummer	
Firma	
Ansprechpartner/Sachbearbeiter	
Telefonnummer	
Datum und Unterschrift	

Grund der Rücksendung

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> (1) Ware wurde nicht bestellt | <input type="checkbox"/> (2) Sonstiges (Bitte kurze Beschreibung) |
| <input type="checkbox"/> (3) Falsche Artikel Nr. wurde geliefert | <input type="checkbox"/> (4) Artikel ist unvollständig |
| <input type="checkbox"/> (5) Doppellieferung | <input type="checkbox"/> (6) falsche Menge wurde geliefert |
| <input type="checkbox"/> (7) Artikel ist beschädigt/ defekt/ weist Mängel auf (Bitte kurze Beschreibung abgeben.) | |
| <input type="checkbox"/> (8) Ware wurde falsch bestellt (Es werden 5,00€ Wiedereinlagerungsgebühren berechnet) | |

Menge	Artikelnummer	Rückgabegrund (1-8)

Kurze Defekt-/ Fehlerbeschreibung / Ihre Mitteilung an uns

Kundenwunsch (bitte ankreuzen)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Ersatzlieferung gewünscht | <input type="checkbox"/> Ersatzlieferung nicht gewünscht |
| <input type="checkbox"/> Ersatzlieferung bereits erhalten | |

Interne Vermerke der Service-Abteilung (Wird von Reverse Components ausgefüllt)	
Eingangsdatum	
Bearbeitungsdatum	
Sachbearbeiter	
Entspricht der gelieferte Artikel dem auf dem Lieferschein?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> falsch erfasst <input type="checkbox"/> falsch bestellt
	<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> falsch verpackt <input type="checkbox"/> falsch kommissioniert <input type="checkbox"/> falsch versendet
Service-Leistung	
<input type="checkbox"/> Austausch <input type="checkbox"/> Gutschrift <input type="checkbox"/> Kulanz <input type="checkbox"/> Garantie <input type="checkbox"/> Reparatur <input type="checkbox"/> Gewährleistung	

Ausgeführte Arbeiten	