

# Formulaire de Retour Marchandise

A renvoyer à : Reverse Components / Service Dep. / Rudolf-Diesel-Straße 13 / 72250 Freudenstadt

## Points à noter pour un traitement rapide de votre demande de Retour:

- Le formulaire de retour doit être complété à 100% pour être valide
- Joindre une copie du bordereau de livraison ou de la facture concerné(e)
- Les pièces concernées doivent être renvoyées avec leur emballage complet
- Pour un échange, les pièces doivent être dans un état parfait, inutilisées.
- Dans le cas d'un défaut, d'une erreur ou autre raison, merci d'en indiquer le détail
- Toute réclamation concernant une livraison incomplète ou comportant des erreurs ou pour un produit endommagé doit nous parvenir dans les 7 jours suivant la livraison par fax (+49 7441 952451) ou email (france@solidbikes.de). Les Retours effectués sans ce préavis seront refusés.
- Erreur faite lors de la commande (Nous vous facturerons des frais de retour en stock de 5,00 €)

<b>Référence pièce concernée:</b>	
<b>Numéro de Facture:</b>	
<b>Code Client:</b>	
<b>Magasin/Société:</b>	
<b>Contact:</b>	
<b>Téléphone:</b>	
<b>Date et signature:</b>	

## Raison du retour:

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> (1) Produits non commandés   | <input type="checkbox"/> (2) Erreur faite lors de la commande |
| <input type="checkbox"/> (3) Erreur sur des références livrées  | <input type="checkbox"/> (4) Livraison incomplète             |
| <input type="checkbox"/> (5) Livraison en double  | <input type="checkbox"/> (6) Quantité livrée erronée          |
| <input type="checkbox"/> (7) Produit défectueux, abîmé, cassé (indiquer le détail dans le tableau ci-dessous) |   |
| <input type="checkbox"/> (8) Autre (indiquer le détail dans le tableau ci-dessous)                            |   |

Qtité	Référence(s) produit(s)	Raison du retour (1-8)

## Message complémentaire concernant la marchandise retournée:

## Votre souhait concernant la(les) pièce(s) en retour (rayez les mentions inutiles SVP)

- Remplacement à l'identique
  Retour simple et obtention d'un Avoir.
- Remplacement déjà effectué

<b>Notes réservés au service Retour (Filled in by Reverse Components)</b>	
Delivery date	
Date of processing	
Case worker	
<b>Do the delivered items correspond to the items on the delivery note?</b>	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> Incorrectly recorded <input type="checkbox"/> Order incorrect
	<input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Package incorrect <input type="checkbox"/> Order picked incorrectly <input type="checkbox"/> Sent wrong
<b>Service</b>	
<input type="checkbox"/> Replacement <input type="checkbox"/> Credit <input type="checkbox"/> Obligingness <input type="checkbox"/> Guarantee <input type="checkbox"/> Reparation <input type="checkbox"/> Warranty	

<b>Work carried out</b>	