

Formulaire de Retour Marchandise

A renvoyer à : REVERSE Components GmbH / Service Dep. / Rudolf-Diesel-Straße 13 / 72250 Freudenstadt

Points à noter pour un traitement rapide de votre demande de Retour:

- Le formulaire de retour doit être complété à 100% pour être valide
- Joindre une copie du bordereau de livraison ou de la facture concerné(e)
- Les pièces concernées doivent être renvoyées avec leur emballage complet
- Pour un échange, les pièces doivent être dans un état parfait, inutilisées.
- Dans le cas d'un défaut, d'une erreur ou autre raison, merci d'en indiquer le détail
- Toute réclamation concernant une livraison incomplète ou comportant des erreurs ou pour un produit endommagé doit nous parvenir dans les 7 jours suivant la livraison par email (info@reverse-components.com). Les Retours effectués sans ce préavis seront refusés.

Référence pièce concernée:	
Numéro de Facture:	
Code Client:	
Magasin/Société:	
Contact:	
Téléphone:	
Date et signature:	

Raison du retour:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> (1) Produits non commandés | <input type="checkbox"/> (2) Erreur faite lors de la commande |
| <input type="checkbox"/> (3) Erreur sur des références livrées | <input type="checkbox"/> (4) Livraison incomplète |
| <input type="checkbox"/> (5) Livraison en double | <input type="checkbox"/> (6) Quantité livrée erronée |
| <input type="checkbox"/> (7) Produit défectueux, abîmé, cassé (indiquer le détail dans le tableau ci-dessous) | |
| <input type="checkbox"/> (8) Autre (indiquer le détail dans le tableau ci-dessous) | |

Qtité	Référence(s) produit(s)	Raison du retour (1-8)

Message complémentaire concernant la marchandise retournée:

Votre souhait concernant la(les) pièce(s) en retour (rayez les mentions inutiles SVP)

- Remplacement à l'identique
 Retour simple et obtention d'un Avoir.
- Remplacement déjà effectué

Notes réservés au service Retour (Filled in by Reverse Components)	
Delivery date	
Date of processing	
Case worker	
Do the delivered items correspond to the items on the delivery note?	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> Incorrectly recorded <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Order incorrect
	<input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Package incorrect <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Order picked incorrectly <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Sent wrong
Service	
<input type="checkbox"/> Replacement <input type="checkbox"/> Credit <input type="checkbox"/> Obligingness <input type="checkbox"/> Guarantee <input type="checkbox"/> Reparation <input type="checkbox"/> Warranty	

Work carried out	